

## COMMUNICATION RELATIONNELLE

# Programme complet en groupe

Programme complet : écoute active, communication non-violente, gestion des conflits.

DURÉE

21 h

NIVEAU

Programme complet

## Présentation de la formation

---

La qualité de nos relations professionnelles repose sur notre capacité à communiquer efficacement. Cette formation pratique en groupe vous donne les outils pour mieux comprendre, mieux exprimer et mieux résoudre.

## Objectifs pédagogiques

---

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Développer son écoute active
- Pratiquer la communication non-violente
- Gérer les conflits relationnels
- Améliorer ses relations professionnelles

## Cadre pédagogique

---

### Public visé

- Tout public · managers, équipes, indépendants

### Prérequis

- Aucun prérequis

### Méthodes pédagogiques

- Sessions en visio en petit groupe
- Mises en situation et jeux de rôle
- Apports théoriques (PNL, CNV, écoute active)
- Échanges entre participants

### Modalités d'évaluation

- Auto-évaluation continue
- Mises en pratique encadrées
- Certificat de réalisation iGlobalForm

## Modalités de suivi de l'exécution

---

Conformément à l'exigence Qualiopi indicateur 1.

- Feuilles de présence émargées par séance pour le présentiel et la visioconférence
- Relevés de connexion automatiques sur la plateforme e-learning
- Suivi pédagogique individuel avec un formateur référent
- Comptes rendus de progression à mi-parcours et en fin de formation
- Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire

## Positionnement à l'entrée en formation

---

Conformément à l'exigence Qualiopi indicateur 2.

- Entretien téléphonique préalable de cadrage des besoins (15 à 30 min)
- Test de positionnement en ligne pour évaluer le niveau initial
- Analyse du contexte professionnel et des objectifs de l'apprenant
- Adaptation du parcours, du rythme et des supports au profil identifié

## Indicateurs de résultats 2025

---

Indicateurs publiés conformément à l'exigence Qualiopi indicateur 7. Calculés sur l'année 2025.

**92 %**  
SATISFACTION

**94 %**  
COMPLÉTION

**6 %**  
ABANDON

**312**  
APPRENANTS

ACCESSIBILITÉ PSH · RÉFÉRENT HANDICAP

contact@i-globalform.com

**Iris Pettel**

06 63 44 49 00

Référente handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Aménagements pédagogiques, supports adaptés, délais ajustés et tiers-temps aux certifications. Contact avant inscription.

## Tarif et financement

---

**1 499 € TTC**

**Délai d'accès** : 15 jours maximum entre la demande et le démarrage de la formation, sous réserve du financement validé.

**Financements** : OPCO · France Travail · entreprise · financement personnel en 3x sans frais.

## Procédure de réclamation

---

Toute réclamation est traitée sous 7 jours ouvrés (accusé de réception sous 48 h). Procédure complète et registre dédié conformément à l'exigence Qualiopi indicateur 8. Détail sur [iglobalform.com/reclamations](https://iglobalform.com/reclamations).

### Mentions légales et certification Qualiopi

**iGlobalForm** · SIRET 884 549 312 00020 · NDA 93131858313 · Région PACA. Adresse : Chemin du Roucas Blanc, 11 Chemin du moulin de Testas, 13090 Aix-en-Provence. Téléphone : 06 63 44 49 00 · Email : [contact@i-globalform.com](mailto:contact@i-globalform.com).

Certifié **Qualiopi** depuis le 19 février 2022 au titre de la catégorie suivante : Actions de formation (article L.6313-1, 1° du Code du travail). Attestation Qualiopi disponible sur [iglobalform.com/qualiopi](https://iglobalform.com/qualiopi).

Document généré le 6 mai 2026. Programme conforme aux exigences Qualiopi version 9. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.