

FORMATION

COMMUNICATION

RELATIONNELLE



iGlobalForm

198, rue Breteuil, 13006 Marseille

01 84 80 40 03

i-globalform.com

contact@i-globalform.com



OBJECTIFS

- Acquérir et développer ses habiletés communicationnelles et relationnelles
- Pédagogie participative et dynamique – apports théoriques et pratiques (portant sur des situations du quotidien) – exercices et jeux de rôle - envoi de documents en amont

PUBLIC

Tout Public

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

21 heures de formation en groupe en distanciel

PÉRIODE DE RÉALISATION

Les rendez-vous seront à prendre directement avec le professeur*.

PÉRIODE DE RÉALISATION

Accès à la plateforme e-learning 3 mois.

Les rendez-vous individualisés seront à prendre directement avec le professeur*.

MODALITÉS ET SUIVI DE FORMATION

- Evaluation de la progression tout au long de la formation à travers des mises en situations, des quizz, des QCM
- Bilan réalisé par le formateur et le responsable pédagogique détaillant les compétences acquises par rapport aux objectifs fixés en début de formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation

CONTENU DE LA FORMATION

Module 1

- Définitions de communication relationnelle
- Les fondamentaux de la communication
- Schéma de la communication
- Les deux niveaux
- Les 5 postulats

Module 2

- Comprendre les mécanismes et les obstacles à la communication
- Le cadre de référence de chacun
- Les différentes perceptions
- - Le feedback et la reformulation
- Les 12 blocages à la communication
- Parler sur le même registre
- Lecture linéaire versus lecture circulaire

Module 3

- Développer ses facultés d'écoute et d'expression
- Ecouter et entendre
- Méta-communiquer pour mieux comprendre
- Prendre en compte les besoins de chacun (pyramide de A. Maslow)
- La dimension psycho/émotionnelle
- Gérer les situations difficiles
- Résoudre les conflits
- Aide ou intervention – le triangle de Karpman

FORMULES ET TARIFS

Formule Standard
21h de formation en e-learning 1 499€
<ul style="list-style-type: none">• 21h de formation en groupe avec un professeur en visio-conférence• Assistance pédagogique



iGlobalForm

198, rue Breteuil, 13006 Marseille

01 84 80 40 03

i-globalform.com

contact@i-globalform.com

